



---

**ASEQROO**

---

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE  
GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

---

CUARTO TRIMESTRE 2024

# ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

## SECRETARÍA DE GOBIERNO

Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024



### INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, 14, 86, fracciones VII, XI, XIII y XXXVI, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; 4, 8 y 9, fracción XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; y 37, segundo y último párrafo de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, corresponde a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, realizar un análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el

Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Gobierno**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2024; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

Por su parte, la **Secretaría de Gobierno**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2024, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Gobierno**, presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Gobierno**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$372,572,206.64**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P003 – Protección a los Derechos Humanos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$33,020,623.00
- **E013– Gobernanza** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$279,793,002.64
- **M001– Administración Responsable de los Recursos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$59,758,851.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Gobierno**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P003 - Protección a los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.	PED1211 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa	Descendente	Anual	100.00	No	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
P-Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, presentan un desempeño eficiente y una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas.	08O11O1 - Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendatorio de atención.	Ascendente	Anual	5.00	Si	0.00	0.00	0.00	5.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	5.00		
C01-Acciones de coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos realizadas.	C0111 - Promedio de acuerdos cumplidos para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.	Ascendente	Trimestral	1.50	Si	1.50	1.50	1.50	1.50	100.00%	100.00%
						1.50	1.50	1.50	1.50		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “este indicador tiene como meta anual programada el 100% con la recepción y aceptación de 1800 quejas por parte del Organismo Público de Derechos Humanos Estatal. De acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI, en su última actualización con fecha 13 de diciembre de 2024, sacó los resultados del año 2023, en el que informa se recibieron 1800 quejas de las cuales fueron aceptadas 1800, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel

nacional la posición número 6, con respecto al resto de los Estados de la República, por lo que se alcanza el semáforo color verde, dado que se cumplió la meta conforme a lo programado”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual cumplir con 12 acuerdos. En el cuarto trimestre del ejercicio 2024 se cumplieron 3 acuerdos de los 3 programados, lo que representa el 100% y un promedio trimestral de 1.5. Se realizaron 2 reuniones que corresponden a la IV Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo y la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos. En cuanto a los acuerdos que se reportan en este indicador corresponden a los cumplidos en la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos que se celebró en la Biblioteca Lcdo. Javier Rojo Gómez en fecha 3 de diciembre del año 2024. Al respecto, se cumplieron los siguientes acuerdos: ACUERDO 02-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a las personas integrantes e invitadas el Pre Cierre de Programas, Proyectos y/o Acciones en materia de Derechos Humanos del 2024 ACUERDO 03-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2024. La Secretaría de Gobierno en su carácter de Coordinadora General del Subcomité Especial de Protección de los Derechos Humanos, da por presentado a las personas integrantes e invitadas el Pre Cierre del Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos, ejercicio 2024. ACUERDO 04-COPLADE/SE/DH/IIIOR/2024. Las y los integrantes de este Subcomité, aprueban por unanimidad de votos el calendario de sesiones del año 2025”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E013 - Gobernanza									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	8,783.00	Si	0.00	0.00	0.00	8,783.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	8,783.00		
P-Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad.	17011O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	6,925.00	Si	0.00	0.00	0.00	6,925.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	6,925.00		
C01-Trámites jurídicos otorgados.	C01 - Promedio de trámites jurídicos atendidos por tipo	Ascendente	Trimestral	39,800.00	Si	10,010.40	7,869.80	12,914.00	7,560.00	105.00%	96.37%
						11,100.00	7,500.00	14,000.00	7,200.00		
C02- Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado.	C0211 - Porcentaje de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social	Ascendente	Trimestral	4.36	Si	0.75	0.70	1.66	1.26	100.00%	100.00%
						0.75	0.70	1.66	1.26		
C03-Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas.	C0311 - Promedio de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas	Ascendente	Trimestral	0.67	Si	0.33	0.00	0.17	0.17	100.00%	100.00%
						0.33	0.00	0.17	0.17		
C04-Demandas sociales atendidas.	C0414 - Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C05-Catálogo de trámites y servicios actualizado.	C0515 - Porcentaje de trámites y servicios revisados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.81	23.81	23.81	28.57	100.00%	100.00%
						23.81	23.81	23.81	28.57		
C06- Estrategia integral para la construcción de la paz coordinada.	C0611 - Porcentaje de cumplimiento de las acciones coordinadas para la construcción de la paz	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que, de un índice de 8,783 programado, se logró un índice de 8,783. De acuerdo a los resultados publicados en el Documento del índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), el Estado de Quintana Roo obtuvo 8,783, siendo de esta manera se posicionó en el tercer lugar del ranking a nivel nacional, el resultado presentado es el resultado que se encuentra disponible del IDD-MEX”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **105.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual otorgar 199,000 trámites y servicios jurídicos. En este trimestre se otorgaron 37,800 de los 36,000 programados. El promedio alcanzado de 7,560 por tipo de trámite jurídico otorgado. Se consideran 5 tipos de trámites jurídicos: Certificación de documentos, notariales, registrales, del Periódico Oficial y de gestión de pasaportes”.
- **Componente 02:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 70,428 personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social. Este trimestre se sensibilizó a 20,280 personas de 20,280 programadas en el trimestre. El porcentaje alcanzado en este trimestre fue de 1.25% se alcanzó la meta debido a que se cumple con el supuesto de que la población se interesa en participar en las actividades de sensibilización en problemáticas en su entorno social”.
- **Componente 03:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual atender

a 600 organizaciones. En el cuarto trimestre 2024, se atendieron a 150 organizaciones civiles y grupos religiosos de las 150 programadas, lo que representa el 100%. La atención de las organizaciones se dio a través de asesorías y capacitación referente al programa: “Fomento a las Actividades de Desarrollo Social a través de las Organizaciones Civiles”, mediante el cual, se otorga un estímulo fiscal del 90% de descuento a los notarios públicos en la constitución legal o modificación de las actas constitutivas de las asociaciones civiles, en apego a la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo; De igual manera, se realizaron foros y espacios de diálogo directo con representantes de la comunidad religiosa, sobre el libre desarrollo de sus actividades, así como en la promoción de los derechos relacionados a la libertad religiosa”.

- **Componente 04:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales, de las cuales para este trimestre se han llevado a cabo las 2 actividades programadas para este período del año 2024 consistentes en 1 actividad de atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos y 1 en apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía, alcanzando el objetivo establecido para este componente del 25% del avance para el trimestre que consiste en implementar esquemas de resolución de conflictos sociales, beneficiando a 30 mujeres, 80 hombres y 4 grupos prioritarios”.
- **Componente 05:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual realizar revisión de los 42 trámites que forman parte del catálogo de la dependencia. En este trimestre se revisaron 12 trámites y servicios de los 12 programados, lo cual representa un porcentaje alcanzado del 28.57%”.
- **Componente 06:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual realizar 12 acciones coordinadas para la construcción de la paz. En este trimestre se realizaron 4 acciones de las 4 programadas, lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100.00%. Programa: Se entregó un Programa Integral de

Reinserción Social “Nuevas Vidas” en coordinación con el Poder Judicial del Estado de Quintana Roo y la Defensoría Pública del Estado que tiene como el objetivo reconstruir el Tejido Social PROMOVIENDO ante la Sociedad Civil, los beneficios de pre liberación de las personas sentenciadas que cuentan con el requisito legal correspondiente y así poder brindarles el apoyo requerido para obtener su libertad, a través de la aportación económica que legalmente corresponde, por concepto de multa, conmutación y/o reparación del daño, brindando servicios post penales integrales de acuerdo con las necesidades individuales de las personas privadas de la libertad y sus familias, con el fin de lograr una reinserción social con participación comunitaria y poder contribuir a la disminución de las reincidencias. En esta etapa del programa, se liberó, en coordinación con el Poder Judicial, a los candidatos para realizar el pilotaje, se mantuvo comunicación con Empresariado para proporcionar los servicios que pudiéramos requerir (oportunidades de trabajo, alojamiento, rehabilitación, etc.) y se echaron a andar los programas personalizados de reinserción integral social comunitario, recurriendo a asociaciones civiles y dependencias de gobierno del estado correspondientes para el proceso, así como seguimiento semanal para ellos y sus familias. Proyecto: Se entregó el contenido de la Campaña “Mi Familia” y a la Dirección de Comunicación Social de Gobierno del Estado con el fin de promover valores que fortalezcan a las familias en el estado de Quintana Roo de forma que sume a la recuperación y Construcción de la Paz. Capacitación: Se brindaron 3 pláticas de capacitación y sensibilización en materia de Prevención de las Adicciones, éstas impartidas a empleados de Explora Caribe Tours Cozumel en el municipio de Cozumel y personas de la sociedad civil, público en general y personas servidoras públicas del en el municipio de Benito Juárez lo anterior con un total de 100 beneficiarios de los cuales 59 fueron mujeres y 41 fueron hombres estas con el fin de informar, prevenir, detectar y atender las violencias. Reuniones de vinculación: Se realizaron 3 reuniones de Vinculación con el fin de presentar y coordinar las acciones a llevarse a cabo por parte de diversas dependencias en la implementación de estrategias y programas sociales para la paz con una participación de 15 participantes 6 mujeres y 9 hombres todos

representando a diferentes dependencias de orden estatal y municipal y diferentes organizaciones de la sociedad civil. Sólo se cargan 2 Acciones coordinadas para la construcción de la paz debido a que, en el 3er trimestre, por error se cargó 1 acción coordinada en el numerador del mes de Julio y se cargó 1 acción coordinada en el numerador del mes de agosto; Sin embargo, en este trimestre se realizaron 4 acciones de las 4 programadas, lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100.00%”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Responsable de los recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P- Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C01-Recursos Materiales y Servicios administrados eficientemente	C0111 - Porcentaje de contratos formalizados derivados de los procedimientos de contratación ejecutados.	Ascendente	Semestral	91.11	Si	0.00	92.00	0.00	90.00	100.00%	100.00%
						0.00	92.00	0.00	90.00		
C02 - Recursos Humanos Administrados eficazmente	C0212 - Porcentaje del nivel de cumplimiento de las actividades para contar con Recursos Humanos Administrados eficazmente	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Responsable de los recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03 - Bienes y Servicios Administrados oportunamente	C03I3 - Porcentaje de avance del número de Unidades Responsables verificadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	100.00	0.00	100.00		
C04 - Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	C04I4 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	96.00	100.00	90.00	96.43	96.43%	95.50%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “para el ejercicio fiscal 2024, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 79.80% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de -0.2% con respecto a lo programado, por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 41 contratos formalizados. En el segundo semestre se formalizaron 18 de 18 programados con lo cual se alcanza la meta anual al otorgar oportuna atención a las solicitudes de las áreas y realizar los procesos en los tiempos programados”.
- **Componente 02:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 7

actividades, en este trimestre se realizó dos actividades de dos programada. El porcentaje alcanzado es del 100%”.

- **Componente 03:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual de verificar y atender 28 unidades para alcanzar en los dos trimestres una semaforización en verde. En el semestre Julio-diciembre se atendieron 14 Unidades Responsables verificadas y atendidas, logrando alcanzar el 100% en la verificación física del mobiliario y equipos de oficina y la actualización de los resguardos del personal que tiene bajo su custodia, cumplimiento en lo programado con una semaforización en verde. En programa el M001 – Administración Responsable de los Recursos. – C03I3- Porcentaje de avance semestral del número de Unidades Responsables verificadas y atendidas y durante los dos trimestres, se obtuvieron una semaforización en verde”.
- **Componente 04:** se reporta un avance del **96.43%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual alcanzar 114 semáforos verdes en los indicadores de componentes y actividades en los programas presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Gobierno. En Este trimestre se obtuvieron 27 semáforos verdes, alcanzando un 96.429% de cumplimiento. En el programa E013 Gobernanza se obtuvieron 22 semáforos verdes, y en el programa P003 Protección a los Derechos Humanos, 5 semáforos verde”.

Cabe destacar que la **Secretaría de Gobierno**, tiene adscrito seis Órganos Administrativos Desconcentrados, los cuales presentan avances en los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosándose a continuación:

- 1.- La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, reporta como presupuesto total aprobado de **\$11,029,163.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P007 – Niñas, Niños y Adolescentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$8,976,205.00
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 1 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$2,052,958.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P007 – Niñas, Niños y Adolescentes											
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
							PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM									
F-Promover y garantizar, el ejercicio de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, sobre la base del respeto a la dignidad humana.	PED12I2 - Tasa de Variación de Delitos contra Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo	Descendente	Anual	6.44	Si	0.00	0.00	0.00	6.44	100.00%	100.00%	
						0.00	0.00	0.00	6.44			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P007 – Niñas, Niños y Adolescentes									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P-Fortalecer la correcta aplicación del marco normativo con perspectiva de derechos humanos, mediante la coordinación Interinstitucional y el fomento a la mejora de la actuación de las y los servidores públicos, para la prevención de vulneraciones a derechos humanos, en especial de niñas, niños, adolescentes y personas de grupos vulnerables que viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial.	08O3IO1 - Porcentaje de personal del servicio público estatal que aprobó la evaluación en Perspectiva de Niñez y Adolescencia.	Ascendente	Anual	20.00	Si	0.00	0.00	0.00	20.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	20.00		
C01-Acciones de coordinación y vinculación con instituciones y organismos públicos y privados involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, realizadas.	C01 - Porcentaje de personas beneficiadas.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	99.92	100.00	100.00	99.80	99.80%	99.93%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02-Perspectiva de Género de Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo Consolidada con la Participación de Gobierno y Sociedad Civil.	C02 - Beneficiarios de Acciones de Capacitación y Difusión en Perspectiva de Género.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	98.29	98.29%	99.66%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta para este indicador “meta alcanzada”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **99.80%** con respecto a la meta programada. La entidad señala a este indicador como “meta alcanzada”.
- **Componente 02:** se reporta un avance del **98.29%** con respecto a la meta programada. La entidad reporta a este indicador como “meta alcanzada.”

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance Pbr-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903011 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C03-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	C03 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad señala a este indicador como “meta alcanzada”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que la “meta lograda en alcanzar las 6 banderas verdes”.

2. La **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$79,098,860,00**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P008 – Protección Civil, Resiliente e Incluyente**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$76,731,235.00
  
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$2,367,625.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		P008 - Protección Civil, Resiliente e Incluyente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir la construcción de un estado sostenible, seguro y resiliente mediante el fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos.	PED1111 - Número de simulacros realizados para fomentar la cultura de la autoprotección civil entre los habitantes.	Ascendente	Anual	40.00	Si	0.00	0.00	0.00	40.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	40.00		
P-Integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil, mejoran el conocimiento y coordinan acciones en materia de protección civil y Gestión integral de Riesgos.	0705IO1 - Número de entidades que integran el Poder Ejecutivo y Municipios capacitados en materia de protección civil y Gestión Integral de Riesgos.	Ascendente	Anual	21.00	Si	0.00	0.00	0.00	21.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	21.00		
C01-Entes públicos con riesgo de fenómenos perturbadores prevenidos.	C1 - Porcentaje de verificaciones realizadas a los entes públicos que cuentan con medidas de prevención en materia de protección civil	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C02-Campañas en materia de protección civil difundidas.	C2 - Porcentaje de campañas de difusión realizada	Ascendente	Mensual	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		
C03-Incidentes y emergencias ante fenómenos perturbadores atendidas.	C3 - Porcentaje de acciones de coordinación para la atención de incidentes y emergencias	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100 % ya que, de 40 simulacros reportados en el período, se lograron realizar 40. Lo anterior deriva de los resultados definitivos del Censo Nacional de Gobiernos Estatales 2024, módulo 2 Protección Civil, Sección IX. Fomento de la autoprotección civil, en donde Quintana Roo ocupa la posición 16 del ranking nacional. Lo que significa un cumplimiento de la meta del 100% siendo este un resultado satisfactorio para el cuarto trimestre 2024”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual realizar la verificación de 85 entes públicos que cuentan con medidas de prevención en materia de protección civil. En este cuarto trimestre se visitaron 12 inmuebles de los 12 programados que representan el 14.12% del total anual programado y con esas acciones se logró que los inmuebles cuenten con las medidas de seguridad para atender de manera oportuna alguna situación de emergencia en el inmueble a su vez se ven beneficiadas 1144 personas. Lo que significa el cumplimiento de la meta del 100% siendo este un resultado satisfactorio para el cuarto trimestre del 2024. Cabe señalar que no se realizaron modificaciones programáticas de la calendarización de las metas anuales”.
- **Componente 02:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que, de 9 campañas programadas en materia de Protección Civil, se lograron realizar la difusión de las 9. De las cuales se tienen programadas para el cuarto trimestre el lanzamiento de 3: Temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos, Temporada Invernal y Medidas Preventivas de Pirotecnia para la niñez. Realizándose campañas de difusión, en español y en lengua maya, en coordinación con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, donde se elaboró y difundió material audiovisual en beneficio de la población quintanarroense que consiste en 1,857,985 de personas beneficiarias, incluida la población de las 219 comunidades maya parlantes que se encuentran dentro de la cobertura de estaciones de radio y televisión, de igual manera en redes sociales se realizó campañas de difusión en materia de protección civil. El porcentaje de cumplimiento alcanzado fue de 100%, con lo cual se cumple el supuesto de que la población del Estado participa activamente en las campañas de difusión para su salvaguarda ante algún fenómeno perturbador que pudiera afectar al Estado, siendo este un resultado satisfactorio para el cuarto trimestre 2024”.

➤ **Componente 03:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100%, ya que se lograron realizar 8 acciones de coordinación para la atención de incidentes y emergencias, lo que significa un cumplimiento de la meta anual del 100% siendo un resultado satisfactorio para el 2024. La coordinación para la gestión de incidentes y emergencias es un factor esencial en la administración de crisis. Este proceso requiere la colaboración eficiente entre diversas entidades y organismos gubernamentales, así como la coordinación con organizaciones no gubernamentales y la comunidad en general. La esencia de este indicador está en la capacidad para responder de manera rápida y coordinada a situaciones críticas o emergencias de salud pública. Esto conlleva la implementación de protocolos de acción claros y una comunicación efectiva entre todas las partes involucradas. Una coordinación efectiva asegura una respuesta integral y oportuna, reduciendo riesgos y aumentando la protección de la población y sus bienes. La participación de cada miembro del Sistema Estatal de Protección Civil también fomenta la sinergia y la solidaridad en momentos de adversidad, fortaleciendo la resiliencia de la comunidad ante cualquier desafío que pueda presentarse”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Responsable de los recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Responsable de los recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P- Las Secretarías, Órganos administrativos descentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903011 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C01-Oportuna asistencia administrativa y apoyo a las unidades responsables sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	1 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las unidades responsables sustantivas institucionales	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “para el ejercicio fiscal 2024, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 79.80% en el avance del Diagnóstico Pbr-SED, resultando una variación del -0.20% con respecto a lo programado, por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue de 100% ya que el cumplimiento de 46 indicadores, se lograron cumplir 46 indicadores de nivel componente y actividades del programa sustantivo denominado P008- Protección Civil, Resiliente e Incluyente, de la Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo. Al cuarto trimestre se reporta el cumplimiento de 13 indicadores en rango verde de 13. Lo que significa un cumplimiento de la meta del 100% siendo este un resultado satisfactorio para el cuarto trimestre 2024”.

3. La **Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México**, reporta como presupuesto total aprobado la cantidad de **\$9,989,180.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E013 – Gobernanza**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$6,488,618.00
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$3,500,562.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E013 - Gobernanza									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	8,783.00	Si	0.00	0.00	0.00	8,783.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	8,783.00		
P-Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad.	1701101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	6,925.00	Si	0.00	0.00	0.00	6,925.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	6,925.00		
C01-Atención a la comunidad Quintanarroense en la Ciudad de México otorgada.	C1 - Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que, de un índice de 8,783 programado, se logró un índice de 8,783. De acuerdo a los resultados publicados en el Documento del índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), el Estado de Quintana Roo obtuvo 8,783, siendo de esta manera a se posicionó en el tercer lugar del ranking a nivel nacional, el resultado presentado es el resultado que se encuentra disponible del IDD-MEX”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala

que “este indicador tiene como meta anual el 100% personas satisfechas. En este trimestre fueron 30 personas satisfechas de 30 personas atendidas, que se tenían programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100% orientadas en tramites como Acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, apostilla y Curp, de las cuales fueron 13 mujeres y 17 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos tramites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance PbR-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C01 - Unidades Responsables Sustantivas, con oportuna Asistencia administrativa y de apoyo para el cumplimiento de sus metas programadas.	CI01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que este indicador se reporta “sin observaciones”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual cumplir 8 indicadores de componentes y actividades de los programas presupuestarios sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2024. En el cuarto trimestre del ejercicio 2024, se cumplieron 2 indicadores de 2 programados, lo que representa el 100%”.

4. El **Archivo General del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$19,096,520.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E037 – Desarrollo Archivístico Estatal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$9,710,184.00
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$9,386,336.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



El Archivo General del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E037 - Desarrollo Archivístico Estatal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANACE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Ascendente	Anual	8,783.00	Si	0.00	0.00	0.00	8,783.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	8,783.00		
P - Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad	1701101 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	6,925.00	Si	0.00	0.00	0.00	6,925.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	6,925.00		
C01-Conocimiento de los procesos técnicos archivísticos.	1 - Porcentaje de servidores públicos con conocimientos técnicos.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	12.86	40.00	32.86	14.29	100.00%	100.00%
						12.86	40.00	32.86	14.29		
C02-Preservación del patrimonio documental.	C02 - Porcentaje de documentos preservados para su difusión	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	21.14	33.65	26.65	18.56	100.00%	100.00%
						21.14	33.65	26.65	18.56		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100% ya que, de un índice de 8,783 programado, se logró un índice de 8,783. De acuerdo a los resultados publicados en el Documento del Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), el Estado de Quintana Roo obtuvo 8,783, siendo de esta manera se posicionó en el tercer lugar del ranking a nivel nacional, el resultado presentado es el resultado que se encuentra disponible del IDD-MEX”.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual cumplir con el 100% de las 350 constancias emitidas. Durante el cuarto trimestre correspondiente al ejercicio 2024 se logró la acreditación de 50 personas servidoras públicas en los conocimientos técnicos archivísticos relacionados con la metodología para elaborar el Cuadro General de Clasificación y el Catálogo de Disposición Documental, dando cumplimiento con la meta programada de la emisión del 14.28% de las constancias de los servidores públicos capacitados durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre, distribuidos en 17 Hombres y 33 Mujeres”.
- **Componente 02:** se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 13,226 documentos preservados. Durante el cuarto trimestre se estabilizaron 2,455 documentos programados. Se alcanzó la meta por el cumplimiento del supuesto de los documentos organizados, que fueron programados para ser intervenidos de los acervos documentales resguardados. El porcentaje alcanzado durante este cuarto trimestre fue de 18.56%, lo cual se debe a diferentes acciones que forman parte de los procesos técnicos de conservación para los acervos documentales, entre las cuales se enumeran la limpieza mecánica, aspiración, aplicación de

laminados, refuerzos; para lograr la estabilización de las fojas en soporte papel. Con ello se contribuye a la estabilización de los diferentes acervos documentales como fondos, secciones históricas, colecciones y grupos documentales para su preservación que se encuentran bajo resguardo del Archivo General del Estado de Quintana Roo”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance PbR- SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	80.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Ascendente	Anual	99.70	No	0.00	0.00	0.00	99.70	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C01-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala

que “durante el ejercicio fiscal 2024, se proyectó alcanzar la meta de cumplimiento del total de 5 indicadores de componente y actividades en los programas presupuestarios sustantivos del Archivo General del Estado, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización, en el primer trimestre del 2024 se logró alcanzar la meta de 5 indicadores programados, representando un avance del 100% de lo proyectado anualmente del 100%”.

5. El **Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$130,785,001.55** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E050 – Servicios Registrales de la Propiedad y del Comercio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$125,484,898.55
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$5,300,103.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



**El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E050 - Servicios Registrales de la Propiedad y del Comercio											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Descendente	Anual	8,783.00	Si	0.00	0.00	0.00	8,783.00	100.00%	100.00%		
						0.00	0.00	0.00	8,783.00				
P-Incrementar la participación social y confianza de las personas físicas y morales de 18 años y más en las instituciones públicas a través del dialogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores públicos, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17011O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo	Descendente	Anual	6,925.00	Si	0.00	0.00	0.00	6,925.00	100.00%	100.00%		
						0.00	0.00	0.00	6,925.00				
C01-Inscripción de los bienes inmuebles susceptibles en el acervo histórico del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo.	C01 - Porcentaje de solicitudes de trámites inscritos	Ascendente	Trimestral	81.36	Si	78.69	79.57	83.50	79.08	103.50%	98.59%		
						82.76	83.05	83.25	76.40				

**Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:**

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “el indicador mide el Índice de Desarrollo Democrático de México, el cual se cumplió con éxito la meta programada en el trimestre obteniendo un valor de 8,783. En el cual durante el IV trimestre se programó y alcanzo dicha meta”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **103.50%** con respecto de la meta programada. La entidad señala que “durante el cuarto trimestre del ejercicio 2024, se logró alcanzar la meta, con un porcentaje de 20.96% de trámites inscritos de las solicitudes ingresadas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, en el acervo histórico del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo, con ello se da certeza jurídica a los ciudadanos que acuden a realizar su solicitud de trámite de inscripción”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance P&R-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		
C02-Entidades Responsables Sustantivas, con oportuna Asistencia administrativa y de apoyo para el cumplimiento de sus metas programadas.	C02 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “para el ejercicio fiscal 2024, el estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 79.80% en el avance del diagnóstico del PbR – SED, resultado una variación del -0.20% con respecto a lo programado, por lo que se considera un resultado favorable ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto de la meta programada. La entidad señala que “durante el cuarto trimestre del ejercicio 2024, se logró alcanzar la meta programada de 3 indicadores con semáforo verde durante los meses de octubre, noviembre y diciembre”.

**6.- La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total aprobado la cantidad de **\$20,572,957.40** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E051 – Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$17,281,950.40
- **M001 – Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$3,291,007.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	PED1211 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	100.00		
P-Personas reportadas como desaparecidas o no localizadas en el Estado de Quintana Roo, son localizadas.	08O2IO1 - Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo	Ascendente	Anual	63.50	Si	0.00	0.00	0.00	63.50	100.00%	100.00%
						0.00	0.00	0.00	63.50		
C01-Atención a los familiares de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas y colectivos.	C01I1 - Porcentaje de Personas atendidas por personal de la CBPEQROO	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.28	100.53	99.75	100.00	100.00%	100.13%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%** con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que “de acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI, en su última actualización con fecha 13 de diciembre de 2024, sacó los resultados del año 2023, en el que informa se recibieron 1800 quejas de las cuales fueron aceptadas 1800, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 6”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** con respecto de la meta programada. La entidad señala que “en el trimestre se recibieron 377 reportes de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas y se atendieron a 377 ciudadanos, lo cual ha permitido obtener información más clara y precisa sobre el contexto de la desaparición”.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027.	PED2411 - Índice General de Avance Pbr-SED Entidades	Ascendente	Anual	80.00	Si	0.00	0.00	0.00	79.80	99.75%	99.75%
						0.00	0.00	0.00	80.00		
P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.	1903O11 - Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo	Ascendente	Anual	99.70	Si	0.00	0.00	0.00	93.66	93.94%	93.94%
						0.00	0.00	0.00	99.70		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Administración Responsable de los Recursos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.	C05 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales	Ascendente	Trimestral	67.21	Si	63.64	100.00	71.43	63.64	95.46%	105.02%
						66.67	66.67	68.75	66.67		

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **99.75%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que “para el ejercicio fiscal 2024, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 79.80% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de -0.20% con respecto a lo programado, por lo que se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización”.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **95.46%** con respecto de la meta programada. La entidad señala que “en este trimestre 7 indicadores alcanzaron semáforo verde, lo cual representa un 17.07% de avance con respecto de la meta anual.”

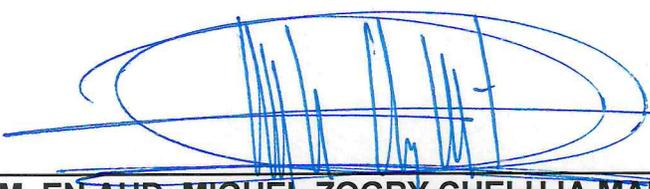
Cabe señalar que el porcentaje de avance de la meta anual reportado en esta justificación, no es congruente con lo establecido en la cédula.

**CONCLUSIONES:**

La información presentada por la **Secretaría de Gobierno**, refleja el avance del cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2024.

En el apartado programático se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

  
**M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**

  
ESTADO DE QUINTANA ROO  
PODER LEGISLATIVO  
AUDITORIA SUPERIOR  
DEL ESTADO





Poder Legislativo del Estado Libre  
y Soberano de Quintana Roo